RELAZIONE PER GLI STAKEHOLDER

ISTITUTO SHERMAN B SRL
VIA TREPORTINA, 30
30013 CAVALLINO-TREPORTI VE

2022

DOCUMENTO DI SINTESI PER GLI STAKEHOLDER

1. Risultati della rilevazione della customer satisfaction anno 2022

Questionari raccolti nl 2022: 48. Mese novembre 2022

Valori medi riportati in verde

Quesito	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Parzialmente soddisfatto	Insoddisfatto
La struttura				
Come valuta il comfort della struttura?	☐	☐	☐	☐
Come valuta la pulizia della struttura?	☐	☐	☐	☐
Il servizio di prenotazione e segreteria				
Cortesia del personale	☐	☐	☐	☐
Chiarezza e completezza delle informazioni	☐	☐	☐	☐
Rispetto della privacy	☐	☐	☐	☐
La visita (SE PERTINENTE)				
Puntualità	☐	☐	☐	☐
Attenzione e cortesia dello specialista	☐	☐	☐	☐
Chiarezza e completezza delle informazioni	☐	☐	☐	☐
Le prestazioni di diagnostica per immagini (se pertinente)				
Puntualità	☐	☐	☐	☐
Attenzione e cortesia del personale	☐	☐	☐	☐
Professionalità del personale	☐	☐	☐	☐
Rispetto della privacy	☐	☐	☐	☐

2. LISTE DI ATTESA E RISPETTO DELLE TEMPISTICHE

Le liste di attesa vengono create nel rispetto delle tempoistiche definite dal SSR. In particolare l'ambulatorio rispetta nel 100% delle prescrizioni le seguenti tempistiche corrispondenti alle tre categorie di priorità:

B: 10 gg

D: 30 gg

P: 180 gg